

	<p style="text-align: center;">SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</p> <p style="text-align: center;"><b>Politica della qualità</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Rev. 00 del 28/08/2020</b> <b>Aggiornata al 29/11/2022</b></p>
--	--	--

**Value s.a.s. di Giulio Drei & C.** si è posta l'obiettivo di sviluppare i propri servizi nell'ottica di conseguire e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) basato sulle norme **UNI EN ISO 9001:2015**. In linea con tali principi e con i valori adottati, la Direzione definisce gli indirizzi generali di Value per l'attuazione del SGQ.

La nostra **MISSION**: supportiamo le aziende nello sviluppo e nel raggiungimento dei principali obiettivi di business, nel breve, medio e lungo termine, anticipando e risolvendo problematiche aziendali inerenti l'Organizzazione, i Processi, i Sistemi ed in particolare le Risorse Umane.

La nostra **VISION**: puntiamo alla soddisfazione delle parti interessate ed il rispetto delle prescrizioni cogenti, nonché all'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo.

La Direzione tiene in considerazione la crescente richiesta di standard di qualità da parte del mercato, sia in ambito consulenza che formazione. L'obiettivo principale è garantire che tutti i servizi vengano erogati in maniera efficace, efficiente ed economico, avendo cura di mantenere un **approccio basato sul rischio**, attraverso i seguenti scopi di carattere generale:

- ✓ Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9000:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
- ✓ Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

Inoltre, l'organizzazione mira a:

- ✓ **Diventare leader nel settore della formazione e consulenza sulle tematiche relative al Project Management**, con particolare riferimento alla Regione Emilia-Romagna, alla Provincia di Piacenza e zone limitrofe della Lombardia.
- ✓ Diventare un punto di riferimento nella **formazione manageriale di figure junior** da supportare e guidare nel percorso di ingresso nel mondo del lavoro, partecipando quale docente e tutor a progetti di Academy e Master post-universitari.
- ✓ Adottare un **approccio sostenibile** nello svolgimento della propria attività, in linea con le direttive di gruppo indicate dalla Direzione.
- ✓ Incrementare costantemente il grado di **Soddisfazione e Fidelizzazione degli stakeholder**, al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna in modo da fornire un servizio di alto valore, mantenendo un **approccio customizzato** rispetto alle effettive esigenze del cliente finale.
- ✓ **Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali**, incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- ✓ **Favorire la collaborazione** tra dipendenti, fornitori e clienti finali.
- ✓ **Rispettare la normativa vigente di riferimento**, effettuando periodici controlli interni, coinvolgendo ogni settore aziendale.

A tal proposito la Direzione ha individuato e nominato i propri Responsabili, con il compito di assicurare per ogni settore dell'azienda (formazione e consulenza) che i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità siano stabiliti ed applicati nel tempo e di riferire alla Direzione circa le prestazioni del Sistema stesso e le possibilità di miglioramento. La Politica per la Qualità è da intendersi, oltre che l'espressione della volontà aziendale, il riferimento quotidiano del personale di Value per l'esecuzione delle attività e delle responsabilità a lui demandate.

La Direzione si impegna infine a rivedere periodicamente, con intervallo non superiore ad un anno, l'adeguatezza del Sistema di Gestione per la Qualità, tramite appositi riesami.

Infine, la Politica è disponibile a tutte le parti interessate e successivamente sarà pubblicata sul sito.

Piacenza, 29 novembre 2022

La Direzione

**VALUE S.A.S. DI GIULIO DREI & C.**  
 SEDE LEGALE: Via Giuseppe Mazzini, 20  
 29029 - Rivergaro (PC)  
 SEDE OPERATIVA: Via Arturo Govoni, 43  
 29122 - Piacenza  
 Tel 0523 591667  
 Cod. Fisc. e P.IVA: 01427920333